

כתב אחריות ושירות לרכיב

משמעות האחריות

משמעות האחריות כפוף לתנאי האחריות של היבואן הרשמי, המופיעים בספר האחריות והשירות.
עם קרות אוירע בתקופת האחריות, עליו מבקש הלקוח להחיל את האחריות, על הלקוח לפנות למסמך מורשה מטעם **חברת למוביל בע"מ** מיד עם גילוי התקלה ברכיב ואפשר לבואן הרשמי, בעצמו או באמצעות מוסכים מורשים מטעמו, לתקן את הפגם. **אי קיום חובת הלקוח** כאמור עלולה לגרום להחמרה במצב הרכיב ולזקיפם, **ותגרום לפיקעת האחריות.**

על"י החוק, רשיון היבואן הרשמי לדרש תשלום לרישום הרכיב במערכות היבואן הרשמי ועל הלקוח לשאת בעלות זו.

גזרו בע"מ תישא בעלות תיקון התקלה שהיבואן הרשמי מסרב לתקן בגין נימוק כי הסתיימה תקופת האחריות, ואולם לא ימוק זה הייתה מוכרת ע"י היבואן הרשמי כפוגם עליו חלה האחריות וזאת בכפוף לכך כי תקופת האחריות, בהגדرتה לעיל בכתב אחריות זה, לא פגה.

התקלה תוכר ע"י גזרו בע"מ כפוגם עליו חלה האחריות אם יינתן על כך אישור בכתב ע"י המנהל הטכני של היבואן הרשמי, לעניין זה יובהר בכתב ע"מ אינה נושאת באחריות שאינה כלולה בתנאי האחריות של היבואן הרשמי על"י ספר האחריות והשירות.

הגבלות האחריות

כמפורט בספר האחריות של היבואן הרשמי / היצן.

ambil Lagerung der Haftung für die Fehler und Schäden, die während der Lieferung entstehen, oder auf die Haftung für die Fehler und Schäden, die während der Montage entstehen, oder auf die Haftung für die Fehler und Schäden, die während der Nutzung entstehen, oder auf die Haftung für die Fehler und Schäden, die während der Wartung entstehen, oder auf die Haftung für die Fehler und Schäden, die während der Reparatur entstehen, oder auf die Haftung für die Fehler und Schäden, die während der Verwendung entstehen, oder auf die Haftung für die Fehler und Schäden, die während der Transport entstehen, oder auf die Haftung für die Fehler und Schäden, die während der Lagerung entstehen, oder auf die Haftung für die Fehler und Schäden, die während der Montage entstehen, oder auf die Haftung für die Fehler und Schäden, die während der Nutzung entstehen, oder auf die Haftung für die Fehler und Schäden, die während der Wartung entstehen, oder auf die Haftung für die Fehler und Schäden, die während der Reparatur entstehen, oder auf die Haftung für die Fehler und Schäden, die während der Verwendung entstehen, oder auf die Haftung für die Fehler und Schäden, die während der Transport entstehen, oder auf die Haftung für die Fehler und Schäden, die während der Lagerung entstehen, oder auf die Haftung für die Fehler und Schäden, die während der Montage entstehen, oder auf die Haftung für die Fehler und Schäden, die während der Nutzung entstehen, oder auf die Haftung für die Fehler und Schäden, die während der Wartung entstehen, oder auf die Haftung für die Fehler und Schäden, die während der Reparatur entstehen, או על חחול על פגם ברכיב שנוצר עקב אחד ו/או יותר מאליה.

1. התקנה ברכיב של מוצרי תעבורה שאינם עומדים בדרישת איכות והתאמה, אלא אם התקנה כאמור בוצעה ע"י גזרו בע"מ.

2. שירות לרכיב שלא על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצן, לפי העניין, אם שירות כאמור הוענק על ידי מוסף שאינו מוסף מורשה מטעם היבואן הרשמי ו/או גזרו בע"מ או אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצן, לפי העניין, אשר לטיפולים תקופתיים ברכיב, קיימים או מועדים.

לקוח יקר!
תודה שברחת לרכשות מרכז **EQB300** בחברת גזפר
בע"מ.

תנאי האחריות הם בהתאם לתנאי האחריות של היבואן הרשמי המופיעים בספר האחריות והשירות (להלן: "ספר האחריות והשירות"). אופן מימושם מובא לידייתך על מנת להקל על תהליך הטיפול ברכיב. אנו ממליצים לקרוא אותו בעין רב.

על מנת לאפשר את מימוש האחריות על פי תנאיו יש להקפיד על טיפול שוטף ברכיב, בהתאם למפרט הטיפולים שקבע היצן, כפי שמופיע בספר האחריות והשירות.

הגדרות

"**החוק**" - חוק רישיון שירותים ומפעוואות בענף הרכיב התשע"ו-2016.

"**ייצן**" - בהגדרתו בחוק.

"**יבואן רשמי**" – יבואן ישיר בהגדרתו בחוק – מי שעוסק ביבוא רכב וшибוקו ומיביא כל' רכב בהתאם להסכם עם יצן רכב במדינת חוץ והוא בעל רישיון לפי סעיף 41 לחוק.
חברת למוביל בע"מ.

"**גזרו בע"מ**" – יבואן עקייף בהגדרתו בחוק – מי שעוסק ביבוא רכב וшибוקו ומיביא כל' רכב בהתאם להסכם עם סוכן מורשה והוא בעל רישיון לפי סעיף 42 לחוק.

"**תחילת האחריות**" – מועד עלית הרכיב לכיביש עפ"י הרשות ברישיון הרכיב.

"**תקופת האחריות**" – מיום תחילת האחריות לתקופה של 24 חודשים ו/או עד לצבירת 100,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם.

"**האחריות על המערכת החשמלית**" – למורת האמור בהגדירות דלעיל, לרבי המערכת החשמלית, ע"פ הגדרות היצן, תחילת האחריות הינה ממועד ייצור הרכיב (במציאות בכרטיס נתוני הרכיב של היצן) ותקופת האחריות הינה לפחות 8 שנים ו/או 160,000 ק"מ, הקודם מביניהם. האחריות על המערכת החשמלית הינה על הרכיבים הבאים בלבד: מנוע חשמלי וסוללה.

8. האחריות מוגבלת לתיקון פגמים שהלכו הודיעו עליהם למוסך שרות או מסר את הרכב לשם תיקון ממשך תקופת האחריות של גזפרו בע"מ ואינה חלה על פגמים שנתגלו, או או התגלו, במשך תקופת האחריות של גזפרו בע"מ, אך לא נמסרו לתיקון במוסך מורשה במשך תקופת האחריות.

9. הפחתה הדרגתית בקיול מctrber ההסעה (מצבר ליתיום-וילו). רכב שבו מותקן מctrber צזה פוחחת בהדגה עם הזמן והשימוש קיבולת המctrber בהתאם לתנאי הסביבה ותנאי השימוש, ואינה מכוסה במסגרת האחריות.

האחריות היא למתקנים יישרים בלבד. גזפרו בע"מ איננה ולא תהא אחראית למתקנים שנגרמו לקלות, בכלל שנגרכו, בתוצאה מהפסד זמן, הפסד בסוף או הפסד רווח, אי-נוחות, אובדן רכוש, הוצאות שכירת רכב, גירה ו/או נזק אחר כלשהו שנגרם במישרין ו/או בעקבותיו לקלות בתוצאה מפגם יוצר ברכב ו/או במוצר תעבורה ו/או בתוצאה מתקונים. לא ישולמו פיצויים עונשיים, דמי נזק למופת ו/או דמי נזק מכופלים.

החובה לבצע טיפולים שגרתיים ותידירות טיפולים

הלקוח חייב להוכיח לבצע טיפולים שגרתיים ברכב לפי מרבית הטיפולים של היצרן. מומלץ לבצע את הטיפולים במוסכים שהוסמכו לכך ע"י היבואן הרשמי, כיוון שהם מכירים היטב את הרכב, ועובדים השתלמיות מתאימות. התשלום עבור טיפולים שיגרתים ברכב חל על הליקות. טיפולים שיגרתים מבוצעים בתשלום, לאחר והאחריות אינה חלה על אחזקה הרכב, אלא על פגמי ייצור בלבד, במפורט בכתב האחריות.

על הליקוח לוודא שהוא מקבל ממוסך חשבונית מפורטת לכל טיפול, באשר בחשבונית מצוינות הפעולות שבוצעו ומוציא התעבורה שהשתמשו בהם, באשר הם מוגדרים במדדוק - ע"י מספר קטלוגי או באופן מדוק אחר. בעת הכנסת הרכב למוסך מורשה מעתם היבואן הרשמי לצורך תיקון באחריות, ידרש הליקוח להציג את כל החשבונות, בתנאי לביצוע התיקון הנדרש במסגרת האחריות.

העברת האחריות

בתב אביביות זה ניתנת ליקוח המקורי והוא ניתן להעברה לכל וחסן הרכב מהליקוח המקורי, ללא עלות, בתנאי שהרכוש מהליקוח המקורי שלח לגזפרו בע"מ את ההודעה בדבר בקשה להעברת אחריות הכוללת את שם הבעלים החדש ברכב שלו מועברת האחריות, בתובתו ומספר הטלפון שלו.

3. תיקונים הנדרשים בתוצאה משימוש בלתי סביר, כגון: מרווח מכוניות, העמסת יתר, הזנחה, שינויים ברכב, הסבות, שימוש לרעה בתוספים וחומר עזר שאינם באישור היצרן, שימוש בדלקים ונוזלים מזוהמים, מעבר דרך מים שעומקם אפשר יניקת מים לתוך המנווע.

4. תיקון חלודה בשבת הצבע החיצונית הנגרמת על ידי זיהום סיבתי בגין גשם חמוץ, נפולת כימית, זיהום תעשייתי, נשורת מעצים, צואת ציפורים וכו', מליח, ברד, סופות, ברקים, הצפות וכל נזק אחר הנגרם על ידי בוכ עליון - אינו נכלל במסגרת האחריות.

5. פגמים בתוצאה משינוי במבנה הרכב או בפרטיו הרכב או בחלק מחלקו שלא לפיקורו היבואן או/או שינויים בגין הוראות הדין: בגין שינויים במידת הצמיגים, שינויים במנוע, ברכיביו או בברקטרת הפעלתו הגורמים לשינוי בהספק הרכב, שינויים במתלוי הרכב או התקנת מיגני גzon, שינוי או מהיקת מספר זיהוי הרכב או מספר זיהוי המנווע, פגמים הנובעים מהעמסת הרכב מעל המשקל המותר ו/או מעלה העמסה המותר, על כל מהסרנים ולו באופן זמני, פגמים הנובעים מחילוץ הרכב, גירית הרכב או תיקון דרך שלא לפיקורו היבואן.

6. האחריות לא תחול על תקללה, ליקוי, או פגם שהם תוצאה של המקרים להלן:

- תאונה שבר מבני שנגרם שלא בתוצאה מליקוי בחומר או בייצור, או מבלאי טבעי הנגרם תוך שימוש ברכב

7. בנוסף לא תחול האחריות על מוצרי התעבורה הבאים:

- מצחמים, נורות, פנסים
- מסנני אוויר, שמן ודלק
- רפואיות מצחם, רפואיות במלים, צלחות במלים
- להבי מגבים וחلكי גומי
- כוונן ואיזון אופניים
- מצבר: האחריות לצמיגים ניתנת על ידי ייצן הצמיגים באמצעות יבואן הצמיגים או נציג היבואן בישראל
- מערכת טעינה. אם הרכב ברוב מקרים קשור או מערכת אחרת ה;zורכת זרם מעל צירכת הזרם המורבית שצורך הרכב כאשר כל מערכותיו מופעלות בסיבובי סרק או כאשר המנווע דומם

**אנו מאמלים לך חוותה ושימוש מהנים.
נשמח לעמוד לשרותך בכל עת!
גזפרו בע"מ**