

כתב אחריות ושירות לרכב

לקוח יקר!

תודה שבחרת לרכוש **מרצדס GLC300e 4MATIC פלאג אין** בחברת גזפרו בע"מ.

תנאי האחריות הם בהתאם לתנאי האחריות של היבואן הרשמי המופיעים בספר האחריות והשירות (להלן: "ספר האחריות והשירות"). אופן מימוש מובא לידיעתך על מנת להקל על תהליך הטיפול ברכב. אנו ממליצים לקרוא אותם בעיון רב.

על מנת לאפשר את מימוש האחריות על פי תנאיה יש להקפיד על טיפול שוטף ברכב, בהתאם למפרט הטיפולים שקבע היצרן, כפי שמופיע בספר האחריות והשירות.

הגדרות

"**החוק**" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016

"**יצרן**" - כהגדרתו בחוק.

"**יבואן רשמי**" - יבואן ישיר כהגדרתו בחוק - מי שעוסק ביבוא רכב ושיווקו ומייבא כלי רכב בהתאם להסכם עם יצרן רכב במדינת חוץ והוא בעל רישיון לפי סעיף 41 לחוק. **חב' כלמוביל בע"מ**.

"**גזפרו בע"מ**" - יבואן עקיף כהגדרתו בחוק - מי שעוסק ביבוא רכב ושיווקו ומייבא כלי רכב בהתאם להסכם עם סוכן מורשה והוא בעל רישיון לפי סעיף 42 לחוק.

"**תחילת האחריות**" - מועד עליית הרכב לכביש עפ"י הרשום ברישיון הרכב.

"**תקופת האחריות**" - מיום תחילת האחריות לתקופה של 24 חודשים ו/ או עד לצבירת 100,000 ק"מ לפי המוקדם מבניהם.

"**האחריות על המערכת החשמלית**" - למרות האמור בהגדרות דלעיל, לרכיבי המערכת החשמלית, ע"פ הגדרות היצרן, תחילת האחריות הינה ממועד ייצור הרכב (כמצוין בכרטיס נתוני הרכב של הייצרן) ותקופת האחריות הינה למשך 8 שנים ו/או 160,000 ק"מ, לפי המוקדם מבניהם. האחריות על המערכת החשמלית הינה על הרכיבים הבאים בלבד: מנוע חשמלי וסוללה.

מימוש האחריות

מימוש האחריות כפוף לתנאי האחריות של היבואן הרשמי, המופיעים בספר האחריות והשירות. עם קרות אירוע בתקופת האחריות, עליו מבקש הלקוח להחיל את האחריות, על הלקוח לפנות למוסד מורשה מטעם **חב' כלמוביל בע"מ** מיד עם גילוי התקלה ברכב ולאפשר ליבואן הרשמי, בעצמו או באמצעות מוסכים מורשים מטעמו, לתקן את הפגם. **אי קיום חובת הלקוח כאמור עלולה לגרום להחמרה במצב הרכב ולנזקים, ותגרום לפקיעת האחריות.**

עפ"י החוק, רשאי היבואן הרשמי לדרוש תשלום לרישום הרכב במערכות היבואן הרשמי ועל הלקוח לשאת בעלות זו.

גזפרו בע"מ תישא בעלות תיקון תקלה שהיבואן הרשמי מסרב לתקנה בנימוק כי הסתיימה תקופת האחריות, ושאלמלא נימוק זה הייתה מוכרת ע"י היבואן הרשמי כפגם עליו חלה האחריות וזאת בכפוף לכך כי תקופת האחריות, כהגדרתה לעיל בכתב אחריות זה, לא פגה.

התקלה תוכר ע"י גזפרו בע"מ כפגם עליו חלה האחריות אם יינתן על כך אישור בכתב ע"י המנהל הטכני של היבואן הרשמי. לעניין זה יובהר כי גזפרו בע"מ אינה נושאת באחריות שאינה כלולה בתנאי האחריות של היבואן הרשמי עפ"י ספר האחריות והשירות.

הגבלת האחריות

כמפורט בספר האחריות של היבואן הרשמי / היצרן.

מבלי לגרוע מהגבלת האחריות לתיקון פגמי ייצור בלבד, כמובהר לעיל, האחריות של היצרן ו/או גזפרו בע"מ לרכב לא תחול על פגם ברכב שנוצר עקב אחד ו/או יותר מאלה:

1. התקנה ברכב של מוצרי תעבורה שאינם עומדים בדרישת איכות והתאמה, אלא אם התקנה כאמור בוצעה ע"י גזפרו בע"מ.
2. שירות לרכב שלא על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין, אם שירות כאמור הוענק על ידי מוסך שאינו מוסך מורשה מטעם היבואן הרשמי ו/או גזפרו בע"מ או אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים ברכב, קיומם או מועדם.
3. תיקונים הנדרשים כתוצאה משימוש בלתי סביר, כגון: מרוצי מכוניות, העמסת יתר, הזנחה, שינויים ברכב, הסבות, שימוש לרעה בתוספים וחומרי עזר שאינם באישור היצרן, שימוש בדלקים ונוזלים מזהמים, מעבר דרך מים שעומקם אפשר יניקת מים לתוך המנוע.
4. תיקון חלודה בשכבת הצבע החיצונית הנגרמת על ידי זיהום סביבתי כגון גשם חומצי, נפולת כימית, זיהום תעשייתי, נשורת מעצים, צואת ציפורים וכו', מלח, ברד, סופות, ברקים, הצפות וכל נזק אחר הנגרם על ידי כוח עליון - אינו נכלל במסגרת האחריות.
5. פגמים כתוצאה משינוי במבנה הרכב או במפרטי הרכב או בחלק מחלקיו שלא לפי הוראות היצרן ו/או שינויים בניגוד להוראות הדין: כגון שינויים במידת הצמיגים, שינויים במנוע, ברכיביו או בבקרת הפעלתו הגורמים לשינוי בהספק הרכב, שינויים במתלי הרכב או התקנת מיגוני גחון, שינוי או מחיקת מספר זיהוי הרכב או מספר זיהוי המנוע, פגמים הנובעים מהעמסת הרכב מעל המשקל המותר ו/או מעל העומס המותר, על כל אחד מהסרנים ולו באופן זמני, פגמים הנובעים מחילוף הרכב, גרירת הרכב או תיקון דרך שלא לפי הוראות היצרן.
6. האחריות לא תחול על תקלה, ליקוי, או פגם שהם תוצאה של המקרים להלן:

- תאונה

שבר מכני שנגרם שלא כתוצאה מליקוי בחומר או בייצור, או מבלאי טבעי הנגרם תוך שימוש ברכב

7. בנוסף לא תחול האחריות על מוצרי התעבורה הבאים:

- מצתים, נורות, פנסים
- מסנני אוויר, שמן ודלק
- רפידות מצמד, רפידות בלמים, צלחות בלמים
- להבי מגבים וחלקי גומי
- כוונן ואיזון אופנים
- מצבר: האחריות ל-12 חודשים בלבד ללא הגבלת ק"מ
- צמיגים: האחריות לצמיגים ניתנת על ידי יצרן הצמיגים באמצעות יבואן הצמיגים או נציג היצרן בישראל

- מערכת טעינה. אם הורכב ברכב מכשיר קשר או מערכת אחרת הצורכת זרם מעל צריכת הזרם המרבית שצורך הרכב כאשר כל מערכותיו מופעלות בסיבובי סרק או כאשר המנוע דומם

8. האחריות מוגבלת לתיקון פגמים שהלקוח הודיע עליהם למוסך שרות או מסר את הרכב לשם תיקונם במשך תקופת האחריות של גזפרו בע"מ ואינה חלה על פגמים שנתגלו ו/או התגלו, במשך תקופת האחריות של גזפרו בע"מ, אך לא נמסרו לתיקון במוסך מורשה במשך תקופת האחריות.

9. הפחתה הדרגתית בקיבול מצבר ההסעה (מצבר ליתיום-יוון). ברכב שבו מותקן מצבר כזה פוחתת בהדרגה עם הזמן והשימוש קיבולת המצבר בהתאם לתנאי הסביבה ותנאי השימוש, ואינה מכוסה במסגרת האחריות.

האחריות היא לנזקים ישירים בלבד. גזפרו בע"מ איננה ולא תהא אחראית לנזקים שנגרמו ללקוח, ככל שנגרמו, כתוצאה מהפסד זמן, הפסד כסף או הפסד רווח, אי נוחות, אובדן רכוש, הוצאות שכירת רכב, גרירה ו/או נזק אחר כלשהו שנגרם במישרין ו/או בעקיפין ללקוח כתוצאה מפגם ייצור ברכב ו/או במוצר תעבורה ו/או כתוצאה מתיקונם. לא ישולמו פיצויים עונשיים, דמי נזק למופת ו/או דמי נזק מכופלים.

החובה לבצע טיפולים שגרתיים ותדירות טיפולים

הלקוח חייב להקפיד לבצע טיפולים שגרתיים ברכב לפי מפרט הטיפולים של היצרן. מומלץ לבצע את הטיפולים במוסכים שהוסמכו לכך ע"י היבואן הרשמי, כיוון שהם מכירים היטב את הרכב, ועוברים השתלמויות מתאימות.

התשלום עבור טיפולים שגרתיים ברכב חל על הלקוח. טיפולים שגרתיים מבוצעים בתשלום, מאחר והאחריות אינה חלה על אחזקת הרכב, אלא על פגמי ייצור בלבד, כמפורט בכתב האחריות.

על הלקוח לוודא שהוא מקבל מהמוסך חשבונית מפורטת לכל טיפול, כאשר בחשבונית מצוינות הפעולות שבוצעו ומוצרי התעבורה שהשתמשו בהם, כאשר הם מוגדרים במדויק - ע"י מספר קטלוגי או באופן מדויק אחר.

בעת הכנסת הרכב למוסך מורשה מטעם היבואן הרשמי לצורך תיקון באחריות, יידרש הלקוח להציג את כל החשבוניות, כתנאי לביצוע התיקון הנדרש במסגרת האחריות.

העברת האחריות

כתב אחריות זה ניתנת ללקוח המקורי והיא ניתנת להעברה לכל רוכש הרכב מהלקוח המקורי, ללא עלות, בתנאי שהרוכש מהלקוח המקורי שלח לגזפרו בע"מ את ההודעה בדבר בקשה להעברת אחריות הכוללת את שם הבעלים החדש ברכב שאליו מועברת האחריות, כתובתו ומספר הטלפון שלו.

אנו מאחלים לך חווית נהיגה ושימוש מהנים.
נשמח לעמוד לשרותך בכל עת!

גזפרו בע"מ