

# כתב אחריות ושירות לרכיב

## משמעות האחריות

**משמעות האחריות כפוף לתנאי האחריות של היבואן הרשמי, המופיעים בספר האחריות והשירות.**

עם קרות אוירע בתקופת האחריות, עליו מבקש הלקוח להחיל את האחריות, על הלקוח לפנות למסמך מורשה מטעם **חבר' צמפיקי מוטורס בע"מ** מיד עם גילוי התקלה ברכב ולאפשר ליבואן הרשמי, בעצמו או באמצעות מוסכים מורשים מטעמו, לתיקן את הפגם. **אי קיום חובת הלקוח** כאמור עלולה לגרום להחמרה במצב הרכיב ולזקיפם, **ותגרום לפקיעת האחריות.**

על"י החוק, רשיון היבואן הרשמי לדרש תשלום לרישום הרכיב במערכות היבואן הרשמי ועל הלקוח לשאת בעלות זו.

גזרו בע"מ תישא בעלות תיקון התקלה שהיבואן הרשמי מסרב לתקן בגין נימוק כי הסטיימה תקופת האחריות, ואולם לא ימוק זה הייתה מוכרת ע"י היבואן הרשמי כפוגם עליו חלה האחריות וזאת בכפוף לכך כי תקופת האחריות, בהגדرتה לעיל בכתב אחריות זה, לא פגה.

התקלה תוכר ע"י גזרו בע"מ כפוגם עליו חלה האחריות אם יינתן על כך אישור בכתב ע"י המנהל הטכני של היבואן הרשמי, לעניין זה יובהר כי גזרו בע"מ אינה נשאת באחריות שאינה כלולה בתנאי האחריות של היבואן הרשמי על"י ספר האחריות והשירות.

## הגבלות האחריות

### כמפורט בספר האחריות של היבואן הרשמי / היצמן.

ambil לגורע מהגבלה האחריות לתקן פגמי "יצור בלבד", כמו בהר לעיל, האחריות של היצמן / או גזרו בע"מ רכב לא תחול על פגם ברכב שנוצר עקב אחד / או יותר מ אלה:

1. התקנה ברכב של מוצר תעבורה שאינם עומדים בדרישת איכות והתאמה, אלא אם התקנה כאמור בוצעה ע"י גזרו בע"מ.

2. שירות לרכב שלא על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצמן, לפי העניין, אם שירות כאמור הוענק על ידי מוסף שאינו מוסף מורשה מטעם היבואן הרשמי / או גזרו בע"מ או אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצמן, לפי העניין, אשר לטיפולים תקופתיים ברכב, קיימים או מועדם.

לקוח יקר!

תודה שברחת לרכשות סקודה סופרב K&L פלאג אין בחברת גזרו בע"מ.

תנאי האחריות הם בהתאם לתנאי האחריות של היבואן הרשמי המופיעים בספר האחריות והשירות (להלן: "ספר האחריות והשירות"). אופן מימושם מובא לידייתך על מנת להקל על תהליך הטיפול ברכב. אנו ממליצים לקרוא אותו בעין רב.

על מנת לאפשר את מימוש האחריות על פי תנאה יש להקפיד על טיפול שוטף ברכב, בהתאם למפרט הטיפולים שקבע היצמן, כפי שמופיע בספר האחריות והשירות.

## הגדרות

"**החוק**" - חוק רישיון שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016

"**יצמן**" - בהגדרתו בחוק.

"**יבואן רשמי**" – יבואן ישיר בהגדרתו בחוק – מי שעוסק ביבוא רכב וшибוקו ומיביא כלפי רכב בהתאם להסכם עם סוכן מושה והוא בעל רישיון לפי סעיף 41 לחוק.

**חבר' צמפיקי מוטורס בע"מ**

"**גזרו בע"מ**" – יבואן עקייף בהגדרתו בחוק – מי שעוסק ביבוא רכב וшибוקו ומיביא כלפי רכב בהתאם להסכם עם סוכן מושה והוא בעל רישיון לפי סעיף 42 לחוק.

"**תחילה האחריות**" – מועד עלית הרכב לבביש עפ"י הרשם ברישון הרכב.

"**תקופת האחריות**" – מיום תחילת האחריות לתקופה של 24 חודשים / או עד לצבירת 100,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם.

"**האחריות על המערכת החשמלית**" – למורת האמור בהגדרות דלעיל, לרכבי המערכת החשמלית, ע"פ הגדרות היצמן, תחילת האחריות הינה ממועד ייצור הרכב (במציאות ברכטיס נתוני הרכב של היצמן) ותקופת האחריות הינה לפחות 8 שנים / או 160,000 ק"מ, הקודם מבניהם. האחריות על המערכת החשמלית הינה על הרכבים הבאים בלבד: מנוע חשמלי וסוללה.

8. האחריות מוגבלת לתיקון פגמים שהלכו הודיעו עליהם למוסך שרות או מסר את הרכב לשם תיקון ממשך תקופת האחריות של גזפרו בע"מ ואינה חלה על פגמים שנתגלו, או או התגלו, במשך תקופת האחריות של גזפרו בע"מ, אך לא נמסרו לתיקון במוסך מורשה במשך תקופת האחריות.

9. הפחתה הדרגתית בקיול מצבר ההסעה (מצבר ליתיום-וילו). רכוב שבו מותקן מצבר צזה פוחחת בהדרגה עם הזמן והשימוש קיבולת המctrber בהתאם לתנאי הסביבה ותנאי השימוש, ואינה מכוסה במסגרת האחריות.

**האחריות היא לנזקים ישירים בלבד.** גזפרו בע"מ אינה ולא תהא אחראית לנזקים שנגרמו לקלוח, בכלל שנגרכו, בתוצאה מהפסד זמן, הפסד בסף או הפסד רווח, אי נוחות, אובדן רכוש, הוצאות שכירת רכב, גירה ו/או נזק אחר לשאה שנגרם במישרין ו/או בעקבוין לקלוח בתוצאה מפגם יוצר ברכב ו/או במוצר תעבורה ו/או בתוצאה מתיקונם. לא ישולמו פיצויים עונשיים, דמי נזק למופת ו/או דמי נזק מכופלים.

#### החובה לבצע טיפולים שגרתיים ותידירות טיפולים

הלקוח חייב להוכיח לבצע טיפולים שגרתיים ברכב לפי מרבית הטיפולים של היצרן. מומלץ לבצע את הטיפולים במוסכים שהוסמכו לכך ע"י היבואן הרשמי, כיוון שהם מכירים היטב את הרכב, ועובדים השתלמיות מתאימות. התשלום עבור טיפולים שיגרתים ברכב חל על הליקות. טיפולים שיגרתים מבוצעים בתשלום, לאחר והאחריות אינה חלה על אחזקה הרכב, אלא על פגמי ייצור בלבד, במפורט בכתב האחריות.

על הליקוח לוודא שהוא מקבל ממוסך חשבונית מפורטת לכל טיפול, באשר בחשבונית מציניות הפעולות שבוצעו ומוציא התעבורה שהשתמשו בהם, באשר הם מוגדרים במדדוק - ע"י מספר קטלוגי או באופן מדוק אחר. בעת הבדיקה הרכב למוסך מורשה מעתם היבואן הרשמי לצורך תיקון באחריות, ידרש הליקוח להציג את כל החשבונות, בתנאי לביצוע התקון הנדרש במסגרת האחריות.

#### העברת האחריות

בתב אביביות זה ניתנת ליקוח המקורי והוא ניתן להעברה לכל וחסן הרכב מהליקוח המקורי, ללא עלות, בתנאי שהרכש מהליקוח המקורי שלח לגזפרו בע"מ את ההודעה בדבר בקשה להעברת אחריות הכוללת את שם הבעלים החדש ברכב אליו מועברת האחריות, בתובתו ומספר הטלפון שלו.

3. תיקונים הנדרשים בתוצאה משימוש בלתי סביר, כגון: מרווח מכוניות, העמסת יתר, הזנחה, שימושים ברכב, הסבות, שימוש לרעה בתוספים וחומר עזר שאינם אישור היצרן, שימוש בדלקים ונוזלים מזוהמים, מעבר דרך מים שעומקם אפשר יניקת מים לתוך המנווע.

4. תיקון חלודה בשבת הצבע החיצונית הנגרמת על ידי זיהום סיבתי בגין גשם חמוץ, נפולת כימית, זיהום תעשייתי, נשורת מעצים, צואת ציפורים וכו', מליח, ברד, סופות, ברקים, הצפות וכל נזק אחר הנגרם על ידי בוכ עליון - אינו נכלל במסגרת האחריות.

5. פגמים בתוצאה משינוי במבנה הרכב או בפרטיו הרכב או בחלק מחלקו שלא לפיה הוראות היצרן ו/או שינויים בגין הוראות הדין: בגין שינויים במידת הצמיגים, שינוים במנוע, ברכיביו או בברכת הפעלו הגורמים לשינוי בהספק הרכב, שינויים במתל הרכב או התקנת מיגני גzon, שינוי או מהיקת מספר זיהוי הרכב או מספר זיהוי המנווע, פגמים הנובעים מהעמסת הרכב מעל המשקל המותר ו/או מעלה העמסה המותר, על כל מהסרנים ולו באופן זמני, פגמים הנובעים מחילוץ הרכב, גירית הרכב או תיקון דרך שלא לפיה הוראות היצרן.

6. האחריות לא תחול על תקללה, ליקוי, או פגם שהם תוצאה של המקרים להלן:

- תאונה שבר מבני שנגרם שלא בתוצאה מליקוי בחומר או בייצור, או מבלאי טבעי הנגרם תוך שימוש ברכב

7. בנוסף לא תחול האחריות על מוצרי התעבורה הבאים:

- מצחמים, נורות, פנסים
- מסנני אוויר, שמן ודלק
- רפואיות מצחם, רפואיות במלים, צלחות במלים
- להבי מגבים וחلكי גומי
- כוונן ואיזון אופניים
- מצבר: האחריות ל Zamigim ניתנת על ידי ייצן הצמיגים באמצעות יבואן הצמיגים או נציג היצרן בישראל
- מערכת טעינה. אם הרכב ברוב מקרים קשור או מערכת אחרת ה;zocretת זרם מעלה צירכת הזרם המורבית שצורך הרכב כאשר כל מערכותיו מופעלות בסיבובי סרק או כאשר המנווע דומם

**אנו מachelim לך חוותה ושימוש מהנים.  
נשמח לעמוד לשרותך בכל עת!  
גזפרו בע"מ**